



Chubb Delta, spécialiste en sécurité électronique, s'engage à vos côtés.

SAVOIR-FAIRE & SERVICES EXCLUSIFS

PROXIMITÉ
TRANSPARENCE

RÉACTIVITÉ
ENGAGEMENT

SERVICES
24/7

80 000 clients nous
font déjà confiance.

Et vous ?

DÉTECTION INTRUSION • VIDÉOSURVEILLANCE • GESTION DES ACCÈS
SUPERVISION • TÉLÉSURVEILLANCE • RONDES VIDÉO CONNECTÉES
MAINTENANCE CONNECTÉE • MAINTENANCE SUR SITE

www.chubbdelta.fr

Chubb Delta



EXPERTISE

ANALYSE DE
RISQUE ET
CONCEPTION

‘Votre
sécurité
360°’

ACCOMPAGNEMENT
ET SUIVI

GESTION DE
L'URGENCE

MESURES
CONSERVATOIRES



PORTAIL RELATION
CLIENT ITESIS®

- Vue 360° de vos sites
- Consultation de vos films de levée de doute
- Suivi dépannage
- Export de données

EXPERTISE

- Etude sur site
- Interlocuteur dédié
- Bureau d'études intégré
- Recommandation sur le choix des technologies
- Gestion de projet
- Installation
- Certifications métiers
- Conformité réglementaire

ANALYSE DE RISQUE ET CONCEPTION

- Etude technique
- Détection intrusion
- Vidéosurveillance
- Gestion des accès
- Supervision
- Intégration du risque Cyber

GESTION DE L'URGENCE 24/7

- Télésurveillance 24h/24, 7j/7
- Dissuasion locale (sirène, fumigène, éclairage...)
- Levée de doute vidéo et ronde de sécurité
- Appel aux Forces de l'Ordre
- Intervention d'un agent de sécurité sur site
- Maintenance connectée 24h/24, 7j/7

MESURES CONSERVATOIRES 24/7

- Assistance Privilège (gardiennage de votre site suite effraction, remplacement des serrures, rapatriement d'urgence...)
- Surveillance du site par rondes vidéo

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI 24/7

- Equipe technique interne
- Maintenance curative et préventive
- Maintenance connectée 24h/24, 7j/7
- Extension de garantie
- Mise à jour des versions logicielles de vos équipements



INSTALLATION

MAÎTRISE DES TECHNOLOGIES

Notre priorité : votre sécurité

Indépendant de tout fabricant, nous sommes installateur multimarque et nous vous proposons des solutions de sécurité évolutives adaptées à vos enjeux et à vos objectifs.

Partout en France, nos agences de proximité vous accompagnent et vous conseillent : analyse de risque de votre site, conception, installation, déploiement et mise en service, tout en préservant la continuité de votre activité.



- Détection intérieure
- Barrières infrarouges
- Caméras thermiques
- Détection extérieure par analyse d'images
- Dissuasion sonore et visuelle
- Générateur de brouillard
- Vaporisateur ADN synthétique
- Gestion des accès
- Prise en compte du risque Cyber
- ...



MAINTENANCE SUR SITE ET MAINTENANCE CONNECTÉE 24/7

Delta Service : notre offre exclusive combine maintenance sur site et maintenance connectée

Maintenance sur site

Les techniciens de nos agences de proximité se déplacent partout en France. Notre contrat couvre les pièces, la main d'œuvre et le déplacement ainsi qu'une visite préventive annuelle visant à vérifier la performance du système et l'adéquation à vos besoins et objectifs.

Maintenance connectée 24h/24, 7j/7

« En cas de panne, une assistance technique immédiate, une solution en moins de 15 minutes ! »

Nos techniciens spécialisés travaillent en étroite collaboration avec notre réseau d'agences et nos opérateurs de télésurveillance pour vous accompagner dans le pilotage de votre sécurité.

Ils peuvent vous aider dans la manipulation de votre système et sa meilleure exploitation. A votre demande, ils ont également la possibilité de prendre la main pour réaliser un diagnostic à distance, modifier vos paramètres techniques ou encore activer votre système de sécurité. Une fois par an, nous réalisons une télévisite : vérification complète à distance de vos systèmes et sauvegarde de la configuration.

offre de services connectés

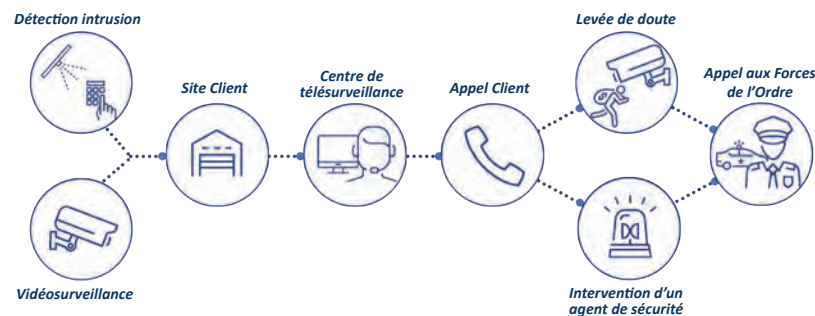


TÉLÉSURVEILLANCE 24/7

Un réseau de centres de télésurveillance réparti sur toute la France

Nos opérateurs surveillent vos installations 24h/24, 7j/7. En cas de comportement malveillant sur votre site, votre système de sécurité déclenche une alarme. A partir de cet instant, nos équipes, alertées, mettent en œuvre les procédures d'urgence et les mesures conservatoires pour préserver vos biens.

Grâce à la combinaison des technologies de détection intrusion et vidéosurveillance, nous sommes en mesure d'opérer une levée de doute. En cas d'effraction avérée, nous contactons immédiatement les Forces de l'Ordre.



EFFICACITÉ | RÉACTIVITÉ | SÉRÉNITÉ | TRANSPARENCE



RONDES VIDÉO CONNECTÉES 24/7

Solution personnalisée de surveillance vidéo à distance

Nos opérateurs spécialisés réalisent des rondes vidéo à distance 24h/24, 7j/7 sur votre site pour :

- Identifier toute situation anormale (présence humaine, regroupement de personnes, portail non fermé, présence de véhicules...)
- Mettre en œuvre les procédures d'urgence nécessaires
- Vérifier périodiquement le bon fonctionnement de votre système de vidéosurveillance

En cas de situation anormale, nous mettons en œuvre les procédures d'urgence convenues avec vous comme l'appel aux Forces de l'Ordre ou encore des téléactions (éclairage dissuasif, déclenchement sirènes, fermeture portail, déclenchement générateur de fumée, armement vaporisateur ADN synthétique, diffuseur de message de dissuasion...).

Nous définissons ensemble les fréquences de rondes les plus adaptées à votre activité (journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Vous pouvez également bénéficier d'une surveillance temporaire dans l'année ou à la demande. Temporaire pour les périodes les plus critiques de votre activité ou activation de ronde à la demande via votre portail relation client Itesis®.

EFFICACITÉ | SOUPLESSE | BUDGET MAITRISÉ | ADAPTABILITÉ

ALERTE

Télésurveillance 24/7

- Appel des responsables suite à alarme 24h/24, 7j/7
- 3 numéros d'appel maximum
- SMS pour les défauts systèmes
- Levée de doute via détecteur d'image(*)

Delta Service 6h - minuit

- Maintenance connectée de 6h à minuit
- Dépannage sur site
- Télévisite préventive
- Assistance téléphonique

EVO

Télésurveillance 24/7

- Appel des responsables suite à alarme 24h/24, 7j/7
- Bilan annuel des procédures d'urgence par mail/courrier
- Enregistrement des prises et fins de services
- Consignes personnalisées
- Accès extranet & application mobile
- Levée de doute vidéo via PirCam ou via système de vidéosurveillance - Live et/ou pré-alarme(*)



Portail relation client Itesis®
Télésurveillance

Mesures conservatoires

- Assistance Privilège (gardiennage de votre site suite effraction, remplacement des serrures, rapatriement d'urgence...)

Delta Service 6h - minuit

- Maintenance connectée de 6h à minuit
- Dépannage sur site
- Télévisite préventive
- Assistance téléphonique

OPTIMUM

Comprend les prestations Evo, avec en + :

Télésurveillance 24/7

- Levée de doute vidéo via système de vidéosurveillance - Live et/ou pré-alarme
- Rondes de sécurité suite à levée de doute
- Code ouverture sous contrainte

Rondes vidéo de vérification technique de sécurité

- Rondes vidéo périodiques de sécurité et de vérification de votre système de vidéosurveillance

Delta Service 24/7

- Maintenance connectée 24h/24, 7j/7
- Dépannage sur site
- Télévisite préventive
- Assistance téléphonique



Portail relation client Itesis®
Télésurveillance,
Maintenance & Installation(*)

Chubb vision⁺

‘Votre sécurité s’élève avec nos services’

(*) Selon option choisie

Chubb Delta 'Votre sécurité en toute sérénité'



110 Millions
Chiffre d'affaires



**Assurance
Responsabilité
Civile**, pour nos
activités d'installation, de
maintenance de système de
sécurité électronique et de
télésurveillance



4
Centres de
télésurveillance

APSAO

Certification APSAD P3
de services de télésurveillance

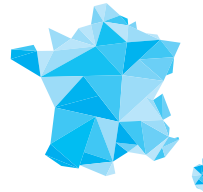


APSAO

Service d'installation et de maintenance de
systèmes électroniques de sécurité
(NF 367 - 180)-Cybersécurité®
Détection d'intrusion catégories ABC - Certificat
n° : 014/07/367-81
Vidéosurveillance - Certificat n° : 013/09/367-82



888
Collaborateurs



1 Réseau national
d'agences de proximité



80 000
Clients



Télésurveillance ISO 9001 : 2015

Chubb Delta fait partie de Chubb, une entité d'Api Group.

Chubb

Chubb Fire & Security France c'est 4 réseaux experts :

- Chubb Delta : sécurité électronique et services connectés
- Chubb Protection incendie : protection incendie (SICLI) et formations
- Chubb Systèmes de sécurité incendie : détection incendie marque Chubb
- CEMIS : système de sécurité incendie multimarque