**Technicien de maintenance des systèmes de sûreté électronique & vidéosurveillance (H/F)**

Profil de l'entreprise

Chubb Fire & Security est une entreprise d’APi Group qui comporte quatre activités principales :

* Chubb Systèmes de sécurité incendie : détection incendie marque Chubb,
* CEMIS : systèmes de sécurité incendie multimarque,
* Chubb Protection incendie : protection incendie (SICLI) et formations,
* Chubb Delta : sécurité électronique et services connectés.

Chubb Fire & Security compte parmi les leaders français en solutions de sécurité incendie pour la protection des entreprises et des collectivités.

**Chubb Delta** est un acteur majeur de la sécurité électronique en France, spécialiste de la protection des biens et des personnes. Nous intervenons au service de clients B2B/professionnels finaux (immeubles de bureaux, sites industriels, centres commerciaux, écoles, hôpitaux, data centers, administrations, musées, etc.) pour déployer, équiper, faire fonctionner et maintenir l'ensemble des solutions de sûreté électronique : alarme & détection Intrusion, vidéosurveillance, vidéoprotection, contrôle d'accès...

Notre objectif est de faire bénéficier nos clients de notre expertise construite depuis plus de 40 ans et du savoir-faire

d’un grand groupe international. Nous possédons l’un des premiers réseaux d’agences de proximité avec près de 900 collaborateurs et 80 000 clients.

**Le recrutement et la bonne intégration des collaboratrices et collaborateurs en situation de handicap constitue un axe important de notre politique ressources humaines.**

Lien de présentation de CHUBB Fire & Security : <https://www.youtube.com/watch?v=LUiQBGKrMy0>

Missions

Vous intégrez l’Agence de Carquefou, secteur Loire Atlantique (44) qui conçoit des solutions adaptées et sûres mesures à tous types de clients PME/PMI, VIP et Grands Comptes, en offrant un savoir-faire et une expertise reconnue dans le monde de l’intégration avec la mise en place et la maintenance des systèmes intégrés tel que : TIL, GENETEC, ALCEA, MILESTONE, LENEL et bien d’autres

Rattaché(e) au Responsable SAV, vous serez chargé d’animer le Service Après-Vente et l’activité de maintenance, de dépannage et de service de sur le secteur d’Angoulême, Cognac, Saintes.

Vous aurez pour missions :

* Dépanner & Maintenir les installations de sécurité électronique (intrusion, vidéo, contrôle d’accès)
* Approvisionner et vérifier le stock véhicule (matériel, outils, documents…),
* Se mettre en relation et à l’écoute du client afin d’obtenir tous les éléments nécessaires à la compréhension du dysfonctionnement et permettant l’optimisation de son intervention,
* Diagnostiquer l’anomalie et procéder au dépannage,
* Détecter les dysfonctionnements potentiels à venir ou existants, analyser et les signaler ou les corriger,
* Garantir le bon fonctionnement de l’installation et réaliser l’entretien de ses éléments dans le respect des procédures internes spécifiques,
* s’assurer de la bonne compréhension et manipulation des systèmes par ses interlocuteurs
* Etablir et transmettre aux équipes en agence les documents techniques relatif à l’intervention conformément aux processus de l’entreprise

Nous vous offrons :

* Un fort engagement EHS
* Indemnité de déplacement
* Des déplacements sectorisés
* Primes d'astreintes
* Primes trimestrielles
* Primes sur Challenge agence
* Heures supplémentaires rémunérées
* Commissionnements sur remontées d’informations commerciales
* Participation aux bénéfices
* Prime paniers 9,9€

Afin de garantir des conditions optimales de votre intégration et votre succès, vous suivrez un processus d'accueil impliquant notamment des formations à nos produits, méthodes et outils. Nous portons une attention particulière à l'accompagnement de tout nouveau collaborateur

Profil :

De formation électrotechnique, électronique, avec dimension informatique (formation technique type BEP, Bac Pro, BTS ou Bac+2 en informatique, SIO, GEII ou SN), ou la formation AFPA TSSIV, vous êtes autonome et motivé.

Vous avez au minimum 2 à 3 ans d’expérience sur un poste similaire « terrain » solutions de sûreté électronique. Structuré, organisé et méthodique, vous disposez d’une expérience des réseaux informatiques.

Vous avez des connaissances ou vous souhaitez évoluer sur des systèmes et des solutions :

* Vidéo surveillance : GENETEC, MILESTONE, BOSCH, HIK, Enregistreur numérique, (ou équivalent)
* Contrôle d’accès : TIL, NEDAP, ALCEA, LENEL, VAUBAN, GENETEC, (ou équivalent)
* Intrusion: VANDERBILT, HONEYWELL, ARITECH, (ou équivalent)
* Réseau, radio, etc…
* Maitrise de l’environnement Windows et pack office,
* Connaissances

Vous maitrisez l'environnement Windows et pack office.

Des connaissances normatives APSAD R81, R82, D83 ou D32 seraient un plus

Permis B obligatoire.

Nous assurons une formation continue sur les produits, les normes du métier, les réseaux informatiques, la sécurité du travail, …

Véhicule société, Outillage, PC portable, Tél mobile, EPI sont fournis par l’entreprise.