

### Profil de l'entreprise

Chubb Fire & Security est une entreprise d'API Group qui comporte quatre activités principales :

- Chubb Systèmes de sécurité incendie : détection incendie marque Chubb,
- CEMIS : systèmes de sécurité incendie multimarque,
- Chubb Protection incendie : protection incendie (SICLI) et formations,
- Chubb Delta : sécurité électronique et services connectés.

Chubb Fire & Security compte parmi les leaders français en solutions de sécurité incendie pour la protection des entreprises et des collectivités.

**Chubb Delta** est un acteur majeur de la sécurité électronique en France, spécialiste de la protection des biens et des personnes. Nous intervenons au service de clients B2B/professionnels finaux (immeubles de bureaux, sites industriels, centres commerciaux, écoles, hôpitaux, data centers, administrations, musées, etc.) pour déployer, équiper, faire fonctionner et maintenir l'ensemble des solutions de sûreté électronique : alarme & détection Intrusion, vidéosurveillance, vidéoprotection, contrôle d'accès...

Notre objectif est de faire bénéficier nos clients de notre expertise construite depuis plus de 40 ans et du savoir-faire d'un grand groupe international. Nous possédons l'un des premiers réseaux d'agences de proximité avec près de 900 collaborateurs et 80 000 clients.

**Le recrutement et la bonne intégration des collaboratrices et collaborateurs en situation de handicap constitue un axe important de notre politique ressources humaines.**

Lien de présentation de CHUBB Fire & Security : <https://www.youtube.com/watch?v=LUIQBGrMy0>

### Missions

Vous intégrez l'Agence de Carquefou, secteur Loire Atlantique (44) qui conçoit des solutions adaptées et sûres mesurées à tous types de clients PME/PMI, VIP et Grands Comptes, en offrant un savoir-faire et une expertise reconnue dans le monde de l'intégration avec la mise en place et la maintenance des systèmes intégrés tel que : TIL, GENETEC, ALCEA, MILESTONE, LENEL et bien d'autres

Rattaché(e) au Responsable SAV, vous serez chargé d'animer le Service Après-Vente et l'activité de maintenance, de dépannage et de service de sur le secteur d'Angoulême, Cognac, Saintes.

Vous aurez pour missions :

- Dépanner & Maintenir les installations de sécurité électronique (intrusion, vidéo, contrôle d'accès)
- Approvisionner et vérifier le stock véhicule (matériel, outils, documents...),
- Se mettre en relation et à l'écoute du client afin d'obtenir tous les éléments nécessaires à la compréhension du dysfonctionnement et permettant l'optimisation de son intervention,
- Diagnostiquer l'anomalie et procéder au dépannage,
- Détecter les dysfonctionnements potentiels à venir ou existants, analyser et les signaler ou les corriger,
- Garantir le bon fonctionnement de l'installation et réaliser l'entretien de ses éléments dans le respect des procédures internes spécifiques,
- s'assurer de la bonne compréhension et manipulation des systèmes par ses interlocuteurs

- Etablir et transmettre aux équipes en agence les documents techniques relatif à l'intervention conformément aux processus de l'entreprise

Nous vous offrons :

- Un fort engagement EHS
- Indemnité de déplacement
- Des déplacements sectorisés
- Primes d'astreintes
- Primes trimestrielles
- Primes sur Challenge agence
- Heures supplémentaires rémunérées
- Commissionnements sur remontées d'informations commerciales
- Participation aux bénéfices
- Prime paniers 9,9€

Afin de garantir des conditions optimales de votre intégration et votre succès, vous suivrez un processus d'accueil impliquant notamment des formations à nos produits, méthodes et outils. Nous portons une attention particulière à l'accompagnement de tout nouveau collaborateur

## Profil :

De formation électrotechnique, électronique, avec dimension informatique (formation technique type BEP, Bac Pro, BTS ou Bac+2 en informatique, SIO, GEII ou SN), ou la formation AFPA TSSIV, vous êtes autonome et motivé.

Vous avez au minimum 2 à 3 ans d'expérience sur un poste similaire « terrain » solutions de sûreté électronique. Structuré, organisé et méthodique, vous disposez d'une expérience des réseaux informatiques.

Vous avez des connaissances ou vous souhaitez évoluer sur des systèmes et des solutions :

- Vidéo surveillance : GENETEC, MILESTONE, BOSCH, HIK, Enregistreur numérique, (ou équivalent)
- Contrôle d'accès : TIL, NEDAP, ALCEA, LENEL, VAUBAN, GENETEC, (ou équivalent)
- Intrusion: VANDERBILT, HONEYWELL, ARITECH, (ou équivalent)
- Réseau, radio, etc...
- Maitrise de l'environnement Windows et pack office,
- Connaissances

Vous maitrisez l'environnement Windows et pack office.

Des connaissances normatives APSAD R81, R82, D83 ou D32 seraient un plus

Permis B obligatoire.

Nous assurons une formation continue sur les produits, les normes du métier, les réseaux informatiques, la sécurité du travail, ...

Véhicule société, Outillage, PC portable, Tél mobile, EPI sont fournis par l'entreprise.