

TECHNICIEN REGIONAL- ACCEDIA DISTRIBUTION

Le Groupe ACCEDIA (www.groupe-accedia.com) est un acteur majeur dans les domaines de la sécurité électronique, de la fermeture automatique et des équipements scéniques. Concepteur, fabricant, distributeur et prestataire de services, le Groupe propose une large offre de produits et de services destinés aux professionnels.

Au sein du pôle de distribution ACCEDIA DISTRIBUTION vous intégrez un acteur majeur de la distribution de matériel électronique de sécurité. Vous intégrez une équipe spécialisée dans le domaine du courant faible et vous réalisez l'assistance technique dans les domaines de la vidéosurveillance, des systèmes d'alarme intrusion, incendie, du contrôle d'accès et de l'interphonie.

A ce titre vous aurez pour principales missions ;

- Effectuer des mises en service pour nos clients professionnels
- Réaliser le support téléphonique et l'assistance à distance
- Dispenser des formations techniques sur les différentes gammes de produits (interne/externe)
- Proposer des études personnalisées en lien avec l'équipe commerciale
- Diagnostiquer les pannes-produits, lors de retours SAV clients
- Participer à l'entretien du show-room et à la mise en valeur les produits exposés en lien avec le TCS

Dans le cadre de la continuité de service, vous pourrez ponctuellement :

- Accueillir les clients au comptoir, les conseiller, leur vendre les produits adaptés à leurs besoins.
- Gérer les réceptions de produits (réapprovisionnement du stock agence et mises à disposition préparées au centre logistique), ranger les produits et participer à la bonne gestion du stock agence.

PROFIL

De formation technique supérieure de type BAC / BAC + 2 en électronique ou domotique, vous justifiez d'une première expérience en installation et/ou support technique d'équipements de sécurité électroniques et maîtrisez parfaitement l'environnement IP.

Doté(e) d'un bon sens relationnel, calme et pédagogue, vous êtes capable d'adapter votre discours face aux différents interlocuteurs que vous côtoyez.

Force de proposition auprès de votre manager, vous savez rendre compte et participer à l'amélioration de la réponse client afin de garantir la satisfaction.

Vous aimez le travail en équipe tout en étant autonome sur la prise d'initiative et êtes prêt(e) à vous investir pour relever les nouveaux défis du Groupe.

Mobilité ponctuelle sur plusieurs départements

POSTE

Type de contrat : CDI

Rémunération : sur 12 mois selon expérience + variable + TR + mutuelle avantageuse.

Temps de travail : 37h50 + 10 RTT

Zone d'intervention : Pays de Loire, Bretagne, Centre Val de Loire (rattachement agence de Nantes) avec véhicule de société

Candidature : envoyez votre CV à laure.pavard@accedia.net