

**Généralités**

Créée en 2011, Physidia est aujourd'hui un expert français reconnu de la dialyse à domicile. Physidia conçoit, produit et commercialise des dispositifs médicaux, des machines de dialyse que nos patients utilisent en autonomie, à leur domicile. Nous sommes actuellement une soixantaine de salariés, dont la majeure partie est basée sur notre site d'Angers pour les postes opérationnels, le restant en home office pour les postes itinérant.

Au sein de l'atelier SAV, vous intégrez l'équipe réalisant les opérations de tests post-production ainsi que les opérations de maintenance sur nos moniteurs. L'équipe est composée d'une dizaine de techniciens. Le poste proposé est sédentaire, avec des horaires de journée. Une grande latitude est donnée à l'équipe concernant les horaires journalier (prise de poste et fin de poste). L'entraide et la convivialité sont de mise et nous souhaitons garder cet état esprit, autant au sein du service que dans l'entreprise en général.

**Missions et compétences (listes non exhaustives)****Missions liées au poste**

- Assurer les tâches incombant à un service en charge de la maintenance d'équipements médicaux (curatif et préventif) dans le cadre d'une certification ISO13485.
- Assurer les tâches relatives à la qualification et la libération de dispositifs médicaux sortant de production dans le cadre d'une certification ISO13485.
- Participer aux différentes étapes de validation selon les modes opératoires et procédures de test en vigueur et statuer sur la conformité visuelle, fonctionnelle et dimensionnelle de dispositifs médicaux.
- Maitriser le fonctionnement des produits conçus, fabriqués et distribués par Physidia
- Utiliser des appareils de mesure (multimètres, ...), des bancs de test spécifiques, des outils de qualification à disposition ainsi que les outils bureautiques standards.
- Identifier des dysfonctionnements et/ou des anomalies lors des étapes de qualification ou durant la phase de diagnostic d'un équipement en maintenance.
- Savoir organiser ses tâches quotidiennes de manière efficiente.
- Assurer, le cas échéant et sous réserve d'être apte, des missions annexes relatives au bon fonctionnement du processus Service (SAV ou qualification), telles que la métrologie, la participation aux astreintes téléphoniques, les interventions de SAV sur site ainsi que d'autres tests (R&D, nouveau consommable ...) en renseignant les rapports de test associés.
- Garantir la bonne mesure de sa charge de travail et respecter les délais attendus
- Contribuer à la bonne gestion du stock de pièces détachées

**Compétences requises**

- Personne rigoureuse, méthodique et force de propositions, tout en étant à l'écoute des nouveautés ou avancées technologiques dans son domaine technique.
- Personne capable de travailler dans un environnement en évolution et d'organiser son travail quotidien. Le travail en équipe et l'entraide, font partie de ses valeurs.
- Personne apte à prendre part à l'amélioration continue des processus tout en respectant les exigences liées au système qualité.
- En plus d'une parfaite maîtrise des outils informatiques spécifiques à son domaine d'activité, la personne doit avoir une bonne connaissance des outils de bureautique. Une formation complémentaire pourra être accordée si nécessaire.